

I. Termeni și condiții

1. Introducere

Acești termeni și condiții („Termeni”) guvernează utilizarea site-ului <https://www.lets-better.com> („Site-ul/ Let’s Better”). Prin accesarea și utilizarea acestui Site, sunteți de acord cu acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii, vă rugăm să nu utilizați Site-ul.

2. Titularul Site-ului. Descrierea serviciilor.

Site-ul Let’s Better este deținut de Asociația Steluțe Fericite, cu sediul social în loc. 1 Decembrie, str. Prelungirea Oituz nr. 22, jud. Ilfov, Cod Unic de Înregistrare 43010741, asociație ce se axează în principal pe servicii constând în cursuri de dezvoltare pentru copii și adolescenți.

Toate serviciile și produsele sunt supuse disponibilității și pot fi modificate fără notificare prealabilă.

3. Drepturi de proprietate intelectuală

Conținutul, designul, logo-urile, textele, imaginile și toate celelalte materiale disponibile pe Site sunt protejate de drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Nu aveți dreptul să copiați, distribuiți, modificați sau utilizați în alt mod conținutul fără acordul prealabil scris al Let’s Better.

4. Utilizarea Site-ului

Utilizatorii se angajează să utilizeze Site-ul în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Este interzisă utilizarea Site-ului pentru activități ilegale sau care ar putea aduce prejudicii Let’s Better sau altor utilizatori.

5. Limitarea răspunderii

Let’s Better nu este responsabil pentru eventualele daune directe, indirecte, accidentale sau punitive care ar putea rezulta din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Site-ul. Informațiile de pe Site sunt furnizate „așa cum sunt”, fără nicio garanție.

6. Modificarea Termenilor

Let’s Better își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Modificările vor fi publicate pe această pagină, iar utilizarea continuă a Site-ului va constitui acceptarea acestor modificări.

7. Legea aplicabilă

Acești Termeni sunt guvernați de legislația din România. Orice dispută va fi soluționată de instanțele competente din România.

8. Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri privind acești Termeni, vă rugăm să ne contactați la office@lets-better.com.

II. Politica de confidențialitate

1. Introducere

Politica de confidențialitate explică modul în care Let's Better colectează, utilizează și protejează informațiile personale ale utilizatorilor.

2. Date colectate

Colectăm informații personale atunci când vă înregistrați pe Site, plasați o comandă, vă abonați la newsletter sau interacționați în alte moduri cu Site-ul. Informațiile pot include, dar nu se limitează la, numele, adresa de e-mail, adresa poștală și numărul de telefon.

3. Utilizarea datelor

Datele personale colectate sunt utilizate pentru a personaliza experiența pe Site, a procesa comenzile și a îmbunătăți serviciile oferite.

4. Partajarea datelor

Nu vom vinde, închiria sau partaja informațiile dvs. personale cu terți fără consimțământul dvs., cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru a furniza un serviciu solicitat sau este impus de lege.

5. Securitatea datelor

Let's Better implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.

6. Drepturile utilizatorilor

Aveți dreptul de a accesa, corecta, șterge sau restricționa utilizarea datelor dvs. personale. De asemenea, puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment.

7. Modificări ale politicii

Let's Better își rezervă dreptul de a actualiza această politică de confidențialitate. Orice modificare va fi publicată pe această pagină, iar utilizarea continuă a Site-ului va constitui acceptarea modificărilor.

8. Contact

Pentru întrebări legate de confidențialitatea datelor, vă rugăm să ne contactați la office@lets-better.com.

III. Politica de prelucrare a datelor personale

1. Introducere

Această politică detaliază modul în care Let's Better colectează, utilizează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în conformitate cu GDPR și alte reglementări aplicabile.

2. Colectarea datelor personale

Colectăm date personale cum ar fi numele, adresa, e-mailul și telefonul atunci când utilizatorii interacționează cu site-ul nostru prin completarea formularelor, crearea unui cont sau plasarea comenzilor.

3. Scopul prelucrării datelor

Datele sunt prelucrate pentru a furniza servicii, a trimite notificări, a personaliza experiența de utilizare și a respecta obligațiile legale.

4. Temeiul legal

Prelucrarea datelor personale se bazează pe consimțământul utilizatorilor, necesitatea executării unui contract, respectarea unei obligații legale sau interesul legitim al Let's Better.

5. Transferul datelor

În unele cazuri, datele personale pot fi transferate către terți, cum ar fi furnizorii de servicii de plată sau curierat, furnizorii de servicii de găzduire web sau procesatorii de plăți online, pentru a facilita furnizarea serviciilor. Ne asigurăm că toți partenerii respectă standardele noastre de protecție a datelor.

6. Perioada de stocare

Datele personale vor fi păstrate doar pe durata necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu legislația în vigoare.

7. Drepturile persoanelor vizate

Utilizatorii au dreptul să solicite accesul la datele lor, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor și opoziția la prelucrare.

8. Contact

Pentru orice solicitări privind prelucrarea datelor personale, utilizatorii ne pot contacta la office@lets-better.com.

IV. Politica de retragere

1. Dreptul de retragere

Conform legislației în vigoare, aveți dreptul să vă retrageți din contractul de prestare de servicii la distanță, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului. Acest drept se aplică doar în cazul persoanelor fizice (consumatori) și nu se aplică persoanelor juridice (relații B2B).

2. Excepții de la dreptul de retragere

În conformitate cu legislația aplicabilă, nu se poate exercita dreptul de retragere în cazul în care:

- Serviciul a fost integral prestat. În cazul cursurilor online sau offline, dacă serviciul a început cu acordul expres al consumatorului și acesta a confirmat că a luat la cunoștință că își va pierde dreptul de retragere odată ce cursul a fost complet prestat, nu se mai poate aplica politica de retragere.
- Cursul a început, iar utilizatorul a accesat materialele digitale sau a participat la o sesiune. În acest caz, serviciul este considerat parțial prestat, iar rambursarea poate fi proporțională cu partea neutilizată din serviciu, dacă aceasta există.
- În cazul în care clientul este o persoană juridică (companii, organizații), politica de retragere nu se aplică. Relațiile de tip B2B sunt guvernate de alte prevederi contractuale.

3. Procedura de exercitare a dreptului de retragere

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați în scris printr-o declarație neechivocă trimisă prin e-mail la office@lets-better.com sau prin poștă la adresa sediului Asociației. În cazul în care optați pentru această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), confirmarea de primire a cererii de retragere.

4. Rambursarea contravalorii serviciilor

În cazul în care vă retrageți din contract, vom rambursa toate sumele pe care le-am primit de la dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract. Rambursarea va fi efectuată folosind aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați solicitat altfel; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

În cazul în care retragerea se face după ce serviciul a început și a fost parțial prestat, suma rambursată va fi proporțională cu partea neutilizată a serviciului.

Ne rezervăm dreptul de a amâna rambursarea până la momentul în care vom confirma că serviciul nu a fost început sau a fost utilizat parțial, conform condițiilor de mai sus.

5. Excepții aplicabile pentru persoane juridice

Această politică de retragere se aplică exclusiv persoanelor fizice (consumatori). În cazul în care clientul este o persoană juridică (B2B), contractul de prestare a serviciilor este guvernat de alte clauze contractuale specifice, iar politica de retragere de mai sus nu este aplicabilă.

6. Contact

Pentru orice întrebări suplimentare referitoare la politica de retragere, vă rugăm să ne contactați la office@lets-better.com.